**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в I квартале 2020 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики   
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в I квартале 2020 года поступило 91 обращение граждан (далее – обращение), что на 48 % меньше, чем в I квартале 2019 года.

Из них 68 обращений (75 %) поступило из Красноярского края, 18 (20 %) − из Республики Хакасия, 5 (5 %) − из Республики Тыва.

По месяцам I квартала 2020 года поступило:

в январе – 29 (32 %), в феврале – 40 (44 %), в марте – 22 (24 %).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 14 (15 %)[[1]](#footnote-1);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 77 (85 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 91 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 11 (12 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 27 (30 %);

другим способом доставки – 53 (58 %).

Систематизация вопросов (96), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в I квартале 2020 года рассмотрено 96 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 14 (15 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 82 (85 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 14 (15 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 82 (85 %).

В Красноярскстате личный прием граждан руководством Красноярскстата   
в I квартале 2020 года не проводился, так как заявки от граждан на личный прием не поступали.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)